

Themensteckbrief

Thema:

Narrative zur „Cybersicherheit“ am Cloudmarkt auf dem Prüfstand

Ansprechpartner / Betreuer:

Prof. Dr. Harald Wehnes

Ausgangssituation:

Die großen Cloud-Anbieter nutzen eine Vielzahl von „Geschichten“, um ihre Marketingziele (Kundenbindung, Abwehr von Haftung etc.) zu erreichen. Dabei werden insbesondere Aussagen zur Cybersicherheit getroffen, um die Cloud-Dienste als sicher und vertrauenswürdig zu positionieren.

Doch wie ist die Situation wirklich? Durch die digitale Monokulturlandschaft haben IT-Ausfälle, wie vor kurzem der im Juli 2024 bei Microsoft/CrowdStrike, verheerende Auswirkungen: 8,5 Millionen Windows-Systeme waren betroffen, Schadensschätzungen bewegen sich im 2-stelligen Milliardenbereich.

In der Seminararbeit sollen am Beispiel der Azure Cloud (Microsoft) bekannt gewordene Sicherheitsvorfälle analysiert werden. Wie sieht es aus mit der Vertraulichkeit, Verfügbarkeit und Integrität von Daten? Auch die Kommunikation zu diesen Sicherheitsvorfällen soll untersucht werden.

Erwartete Ergebnisse (Deliverables):

Ausarbeitung des Themas in einem **Bericht** und einer **Präsentation**.

Untersuchungspunkte:

- Sammlung von Narrativen zu „Cybersecurity“ am Cloud Markt
- Auflistung von Sicherheitsvorfällen und Ausfällen in Bezug auf Azure (Cloud von Microsoft)
- Analyse dieser Vorfälle (Ursachen, Ausmaß, Lösung, Dauer u.a.)
- Kommunikation der Sicherheitsvorfälle (Microsoft selbst, US-Presse, deutsche Presse)
- Fazit, Empfehlungen und Ausblick

Quellen:

- Michael Mommertz: „Keine Server - keine Sorgen!“ - Narrative am Cloudmarkt und deren Wirkung. Seminararbeit vom SS 24.
- Microsoft Office 365 Monitoring - Service Ausfälle: www.enowsoftware.com/office-365-monitoring-outages/tag/microsoft-outages
- <https://www.borncity.com/blog/2024/07/22/nachlese-des-crowdstrike-vorfalls-der-grten-computerpanne-aller-zeiten/>
- https://www.handelsblatt.com/technik/it-internet/keine-starts-und-landungen-weltweite-it-probleme-betrieb-am-ber-steht-still/100053992.html?utm_medium=of&utm_source=podcast&utm_campaign=pc-today&utm_content=article
- Verlust eines Generalschlüssels bei Microsoft (2023): <https://www.heise.de/news/Gestohlener-Cloud-Master-Key-Microsoft-schweigt-so-fragen-Sie-selber-9229395.html>
- Datenleak bei Microsoft (2022): Über einen fehlerhaft konfigurierten Microsoft-Server waren sensible Kundendaten offen im Internet einsehbar, <https://www.golem.de/news/datenschutz-datenleck-bei-microsoft-2210-169102.html>
- <https://www.golem.de/news/microsoft-365-microsoft-teams-fuer-kunden-in-deutschland-nicht-erreichbar-2311-179312.html>
- <https://www.borncity.com/blog/2023/01/25/grostrung-bei-microsoft-diensten-outlook-onedrive-teams-etc/>
- <https://www.borncity.com/blog/2023/03/30/bigbang-microsoft-azure-schwachstelle-ermoglicht-bing-search-hijacking-und-office-365-datenklau/>